

COMITATO DI DIREZIONE TECNICA*(art. 12.9 del Contratto Quadro - Lotto 1)***VERBALE N. 6 - RIUNIONE DEL 1 FEBBRAIO 2018**

L'anno duemiladiciotto il giorno 1 del mese di febbraio alle ore 14:30 si è riunito a Roma, presso la sede di Agid S.p.A., il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia, Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

Massimiliano Pucciarelli	AgID	Presente
Olindo Rencricca	Consip S.p.A.	Presente
Giovanni Santocchia	Telecom Italia S.p.A.	Presente
Nicola Mangia	Enterprise Services Italia S.r.l.	Presente

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

Gabriele Mezzacapo	Consip S.p.A.
Massimiliano Materazzi	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fornaro	Telecom Italia S.p.A.
Maria Vittoria Tirone	Telecom Italia S.p.A.
Valter Chiovini	Telecom Italia S.p.A.
Alexio Guerra	Telecom Italia S.p.A.
Luigi Carfagnini	Telecom Italia S.p.A.
Francesco Massafra	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fiorese	Enterprise Services Italia S.r.l.
Emilio Ronga	AgID
Giovanni Costantini	AgID
Lamberto Locche	AgID
Vincenzo Busso	ISG
Roberto Paggio	ISG

Gabriele Mezzacapo assume le funzioni di Segretario.

Ordine del giorno:

1. Presentazione della metodologia di revisione dei prezzi (Consip/ISG);
2. Esito analisi ed eventuali interventi programmati per la gestione dei problemi di sicurezza delle CPU: Meltdown e Spectre;
3. Informativa su piano attivazione autenticazione 2FA alla piattaforma Openstack;
4. Attività contrattuali RTI: SAL al 31.12.2017;
5. Stato avanzamento su 1. proroga contrattuale e 2. Addendum 2 al CQ;
6. Approvazione documento di nuove funzionalità gestione immagini DICOM per Conservazione;
7. Presentazione documenti di change management e incident management;
8. Gestione progetti di PdF datati senza relativo contratto;
9. Roadshow territoriali;
10. Sostituzione membri RTI per il CDT;
11. Avanzamento nuovi servizi di sicurezza;
12. Varie ed eventuali;

La documentazione tecnica prodotta relativa al punto 1, 2, 3, 6, 7, 10, 11 e 12 dell'Ordine del giorno è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

Punto 1) all'O.d.G.: "Presentazione della metodologia di revisione dei prezzi (Consip/ISG)";

Rif. documenti:

- CONSIP SPC Cloud Lotto1 – aggiornamento dei prezzi
- ISG Methodology benchmarking v.1.1
- RTI Repricing Conservazione Digitale

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca ai sensi di quanto indicato nel Capitolato Tecnico comunica che Consip intende avvalersi del supporto della azienda ISG, presente nella seduta odierna del Comitato di Direzione Tecnica, per l'esecuzione dell'attività di benchmarking dei prezzi che saranno oggetto di revisione.

Consip introduce i concetti generali ed i vincoli indicati dalla documentazione tecnica e contrattuale; in particolare, per quanto riguarda il modello dei pesi evidenzia come sia necessario scegliere tra quello proposto in gara e quello derivante dalle consistenze attuali dei servizi e che in caso di divergenze tra i due modelli il secondo appaia come quello più adatto. Per quanto concerne altresì i blocchi di riferimento per l'applicazione degli esiti della revisione, si applicherà quanto espressamente indicato nella documentazione di gara.

RTI: l'ing. Santocchia, sulla base della interpretazione del Capitolato, ritiene che i blocchi di servizi di riferimento siano da ricondurre ai macro servizi IaaS, PaaS e SaaS (oltre il Cloud Enabling) e quale modello dei pesi si debba utilizzare solo quello basato sulle consistenze.

Esito: Il Comitato approva l'istituzione di un gruppo di lavoro, rappresentativo dei componenti del Comitato, da nominarsi indicativamente entro il mese di febbraio, al fine di determinare i blocchi di servizi di riferimento e il modello di pesi da adottare. Inoltre, il gruppo di lavoro identificherà per ciascun servizio gli elementi qualificanti della fornitura

rispetto ai servizi presenti sul mercato. Gli esiti delle attività del gruppo di lavoro saranno portate all'approvazione del Comitato.

ISG: ISG illustra la metodologia proposta per il benchmarking e stima una durata minima per la rilevazione e benchmarking del listino dei prezzi non inferiore a 4 mesi.

RTI: l'ing. Santocchia propone di anticipare la revisione del prezzo per il servizio di Conservazione digitale sulla base del documento di RTI di proposta di repricing del servizio di conservazione digitale per il quale si propone inoltre l'introduzione di 3 nuove ulteriore fasce. Evidenzia le possibili conseguenze sia per il RTI sia soprattutto per le PA aderenti dovute alla applicazione dei prezzi revisionati nell'ipotesi che la durata della rilevazione oltrepassi l'anno fiscale. Considerato però che il CQ prevede che il nuovo listino si applica al termine della revisione, tale occorrenza non sembra essere ipotizzabile.

RTI si impegna a fornire i dati relativi alle consistenze dei servizi Lotto 1 al 28/02/2018 per l'avvio delle attività entro i prossimi 15 giorni.

AgID: il dott. Pucciarelli, anche in relazione al mutato scenario derivante dall'attuazione delle previsioni del Piano triennale ICT della PA, rileva la necessità che nel gruppo dei fornitori, individuati da ISG, al momento solo tramite il paniere dei contratti per servizi analoghi, vengano inclusi in ogni caso anche i principali fornitori operanti nel settore del Public Cloud; tale richiesta è finalizzata ad assicurare una maggiore efficacia della analisi dei servizi e dei prezzi della fornitura con quelli di mercato specifici dell'ambito Cloud,.

Esito:

Il Comitato:

- a) approva la metodologia e l'avvio della fase di revisione dei prezzi. Richiede a ISG, per il solo servizio IaaS, la verifica, di applicabilità dei listini pubblici di riferimento, in sostituzione e/o ad integrazione dei 5 contratti previsti dalla metodologia ISG, perlomeno relativamente ad almeno 3 dei 5 top player inseriti nel "quadrante magico" di Gartner per i quadranti "Leaders" e "Visionari", ad esclusione di Alibaba che non è significativamente presente nel mercato italiano. Il Comitato auspica che tale verifica venga completata entro il mese di febbraio 2018 riportandone gli esiti al Comitato stesso.
- b) Approva l'anticipo della revisione dei prezzi per il servizio SaaS di Conservazione Digitale comprensivo delle 3 nuove fasce proposte dall'RTI, auspicando la fine dell'attività entro il mese di febbraio 2018.
- c) Stabilisce inoltre di applicare il nuovo listino prezzi, derivante dall'esito della revisione, a partire dal 1 luglio 2018 ovvero in data successiva e comunque al massimo entro 4 mesi dalla data di completamento delle attività propedeutiche del gruppo di lavoro deputato all'individuazione dei blocchi dei servizi di riferimento e del modello di pesi da adottare, salvo che non si riesca a completare l'attività in modo anticipato rispetto alla suddetta data (1 luglio 2018) e ad eccezione del servizio di Conservazione la cui gestione è regolata al precedente punto b).
- d) Stabilisce infine di non procedere alla revisione dei prezzi relativi ai nuovi servizi DRaaS, ECaaS, Managed Services e estensione H24 dei Managed Services, in quanto di prossimo rilascio.

I partecipanti di ISG, alle ore 17.45, lasciano il Comitato di Direzione Tecnica.

Punto 2) all'O.d.G.: "Esito analisi ed eventuali interventi programmati per la gestione dei problemi di sicurezza delle CPU: Meltdown e Spectre";

AgID: Il dott. Pucciarelli, ricordando gli obblighi del fornitore previsti nel Capitolato Tecnico parte generale, relativamente alla gestione degli incident di sicurezza chiede ad RTI di illustrare le analisi effettuate e le contromisure adottate o pianificate.

RTI: preliminarmente comunica che per un problema di interno il documento è stato pubblicato sul Data Space del RTI solo in data odierna, procedendo poi ad illustrare le attività svolte ed in problemi riscontrati.

Esito:

Il Comitato prende atto del documento e si riserva di valutarlo, restando in attesa di tempestivi aggiornamenti da parte di RTI sulle ulteriori iniziative che intende adottare per mitigare il rischio derivante dai problemi di sicurezza alle CPU.

Punto 3) all'O.d.G.: “Informativa su piano attivazione autenticazione 2FA alla piattaforma Openstack”

Rif. documenti RTI: SPC Cloud Lotto1 – Nuovo metodo di autenticazione 2FA

RTI: RTI illustra la prima versione della soluzione che sarà adottata per l'autenticazione 2FA entro il 15 marzo prossimo.

AgID: il dott. Pucciarelli chiede di valutare la fattibilità di adottare, in affiancamento alla proposta presentata, anche l'autenticazione in modalità SPID. Inoltre, nelle more dell'attivazione della soluzione 2FA, chiede di elevare il livello di protezione forzando le regole per la selezione delle password adottando come parametro le regole predisposte per il livello 1 di SPID.

RTI: comunica che l'analisi di utilizzo della soluzione SPID era stata preliminarmente avviata e si era poi deciso, vista l'urgenza dell'adozione di una soluzione 2FA, di procedere con la soluzione a minor impatto temporale. Conferma che comunque concluderà l'analisi di fattibilità avviata e che la stessa verrà presentata nel primo Comitato utile.

Esito: Il Comitato prende atto della proposta 2FA e sollecita l'RTI al rispetto delle date proposte verificando ove possibile la possibilità di anticipare tali tempistiche. Inoltre prende atto che l'RTI applicherà nuove policy di sicurezza per la robustezza delle password ed attende l'invio dell'analisi di fattibilità per l'adozione di SPID.

Punto 4) all'O.d.G.: “Attività contrattuali RTI: SAL al 31.12.2017”;

Rif. documenti RTI: documento di riepilogo al 31/12/2017 e della vista al 25/01/2018

RTI: Viene illustrato lo stato delle acquisizioni contrattuali e la loro evoluzione nel tempo. In particolare vengono commentati i tempi di “delivery end to end” calcolati dalla ricezione del piano dei fabbisogni fino alla stipula finale del contratto. Tali tempi sono in leggero miglioramento rispetto alle viste precedenti e ci si aspetta un deciso miglioramento derivante dalle semplificazioni contrattuali che sono previste a breve (rif. argomento 5 del OdG). Relativamente ai progetti definiti “congelati” viene fornita una vista sul numero di progetti consegnati senza che non vi sia stata risposta dall'Amministrazione. Il RTI in considerazione del fatto che non è prevista a livello di contratto quadro una data di scadenza del progetto propone di non considerarli ai fini statistici e che tramite le proprie forze di

vendita solleciterà le Amministrazioni a fornire una risposta in merito, anche se negativa. Viene infine illustrata la previsione di fatturato per il 2018.

Esito: Il Comitato conferma l'approccio per cui tali progetti verranno considerati congelati e, ancorché validi, non saranno conteggiati ai fini statistici. Il Comitato prende atto dello stato di avanzamento lavori al 31/12/2017 e delle previsioni per il 2018.

Punto 5) all'O.d.G.: "Stato avanzamento su 1. proroga contrattuale e 2. Addendum 2 al CQ";

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca informa che, come da comunicazione Consip inviata al RTI e ad AgID, la proroga di ulteriori 24 mesi del CQ è attiva dal 17 gennaio 2018.

Relativamente all'addendum n.2 Consip e RTI hanno concordato gli schemi contrattuali e si resta in attesa della comunicazione degli estremi della garanzia unica a Consip da parte di RTI per poter dare avvio all'istruttoria di sottoscrizione.

Esito: Il Comitato prende atto delle attività in essere, auspicando la pubblicazione dei listini dei nuovi servizi nel mese di febbraio 2018.

Punto 6) all'O.d.G.: "Approvazione documento di nuove funzionalità gestione immagini DICOM per Conservazione"

Rif. documenti RTI:

- SPC Cloud Lotto 1 – Archiviazione Digitale Documentazione Sanitaria – piano di attivazione
- SPC Cloud Lotto 1 – Archiviazione Digitale Documentazione Sanitaria – specifiche di servizio
- SPC Cloud Lotto 1 – Archiviazione Digitale Documentazione Sanitaria – specifiche di realizzazione

Esito: il Comitato prende atto e approva i documenti proposti dal RTI che costituiscono delle funzionalità aggiuntive del servizio SaaS di Conservazione Sostitutiva a parità di listino economico. Possono essere pertanto adottate dalle Amministrazioni e dal RTI in fase di definizione progettuale dalla data di approvazione del presente verbale.

Punto 7) all'O.d.G.: "Approvazione documenti di change management e incident management"

Rif. documenti RTI:

- Incident report SPC Cloud template definitivo v.01
- RFC Template
- SPC Cloud – Gestione del cambiamento dei servizi infrastrutturali

RTI: RTI richiede la definizione della composizione del comitato di gestione dei change straordinari come indicato nel documento presentato.

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca indica che dovrà sottoporre alla verifica ed eventuale approvazione di Consip la relativa procedura così come le eventuali nomine di persone Consip da proporre per il Comitato di gestione.

Esito: il Comitato si riserva di analizzare la procedura proposta in relazione ai change di tipo emergency verificando anche le modalità di governo. I change standard possono essere

eseguiti previa pubblicazione della relativa procedura sul sito SPC Cloud e fornendo apposita informativa ai referenti tecnici delle Amministrazioni.

Punto 8) all'O.d.G.: "Gestione progetti di Pdf datati senza relativo contratto"

Esito: vale quanto già detto al punto 4 dell'ordine del giorno.

Punto 9) all'O.d.G.: "Roadshow territoriali"

Esito: il Comitato prende atto che è stato avviato il roadshow di Consip/AgID sulle città metropolitane; il RTI darà comunicazione al Comitato di una eventuale programmazione di eventi dedicati al Lotto 1 SPC CLOUD sul territorio

Punto 10) all'O.d.G.: "Sostituzione membri RTI per il CDT"

Rif. documenti RTI: lettera TI Comunicazione Referente Comitato di Direzione Tecnica

Esito: il Comitato prende atto della richiesta di sostituzione e invita l'RTI ad inoltrare l'apposita comunicazione tramite PEC a Consip e AgID.

Punto 11) all'O.d.G.: "Avanzamento nuovi servizi di sicurezza"

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca comunica che Consip ha valutato con esito positivo l'ammissibilità del servizio DdOS, in relazione al documento del RTI di specifiche di servizio. Per quanto attiene all'ammissibilità relativa agli altri servizi di sicurezza si resta in attesa di ricevere dall'RTI i documenti di specifiche di servizio.

Esito: il Comitato prende atto e sollecita il RTI al completamento dei documenti di specifiche di servizio relativi agli altri servizi di Sicurezza.

Punto 12) all'O.d.G.: "Varie ed eventuali"

Rif. documenti RTI:

- PDS Cloud SPC Lotto 1
- PDS Cloud SPC Lotto 1 con revisioni

RTI: Nell'ambito delle attività propedeutiche all'attivazione di un nuovo Centro servizi (datacenter di Acilia) RTI presenta un documento di proposta di revisione dei requisiti della piattaforma.

Esito: Il Comitato prende atto dell'intenzione di attivare un nuovo Centro Servizi a potenziamento dell'infrastruttura Cloud SPC da parte del RTI e procederà ad un sopralluogo nel datacenter di Acilia. La documentazione verrà valutata da parte di Consip ai fini dell'approvazione.

La riunione termina alle ore 20:00.

Massimiliano Pucciarelli	(presidente) AgID	
Olindo Rencricca	(componente) Consip S.p.A.	
Giovanni Santocchia	(componente) Telecom Italia S.p.A.	
Nicola Mangia	(componente) Enterprise Services Italia S.r.l.	

Il presente verbale, costituito di 7 pagine, viene sottoscritto dai partecipanti del Comitato di Direzione tecnica con diritto di voto.